

COLLECTION « QUESTIONS DE SOCIÉTÉ »  
dirigée par Luc BOYER

# GÉRER LES RESSOURCES HUMAINES EN AFRIQUE

Entre processus sociaux et pratiques  
organisationnelles

Coordonné par  
Bassirou TIDJANI  
Emmanuel KAMDEM



17 rue des Métiers  
14123 CORMELLES-LE-ROYAL

Le Code de la propriété intellectuelle du 1<sup>er</sup> juillet 1992 interdit expressément la photocopie à usage collectif sans autorisation des ayants droit. Or, cette pratique s'est généralisée dans les établissements d'enseignement supérieur, provoquant une baisse brutale des achats de livres, au point que la possibilité même pour les auteurs de créer des œuvres nouvelles et de les faire éditer correctement est aujourd'hui menacée.

---

© Éditions EMS, 2010

Nous rappelons donc qu'il est interdit de reproduire intégralement ou partiellement sur quelque support que ce soit le présent ouvrage sans autorisation de l'auteur, de son éditeur ou du Centre français d'exploitation du droit de copie (CFC) 3, rue Hautefeuille, 75006 Paris (Code de la propriété intellectuelle, articles L. 122-4, L. 122-5 et L. 335-2).

ISSN : 1777-439X

ISBN : 978-2-84769-136-8

# Sommaire

<b>Avant-propos</b> <i>Luc BOYER et Aline SCOUARNEC</i> .....	7
<b>Préface</b> <i>Marc BONNET et François PICHAULT</i> .....	11
<b>Introduction</b> <i>Bassirou TIDJANI et Emmanuel KAMDEM</i> .....	15
<b>PARTIE 1 : GRH ET PROCESSUS SOCIAUX EN AFRIQUE</b>	
<b>Chapitre 1 : Synergie et solidarité d'acteurs en zone rurale. Une approche de la rationalité et de la gouvernance situées dans le contexte d'un douar marocain</b> <i>Amal AGHAÏ et Philippe VAESKEN</i> .....	25
<b>Chapitre 2 : Le recours à la communauté : un moyen de lutte contre la fraude dans les entreprises en Afrique ?</b> <i>Miftaou FATOKÉ et Jean NIZET</i> .....	47
<b>Chapitre 3 : La tontine d'entreprise en tant que réseau social : levier de création du capital social collectif dans les PME camerounaises</b> <i>Raphäel NKAKLEU, Benjamin MANGA, Victor TSAPI, Dagobert NGONGANG</i> .....	65
<b>Chapitre 4 : Pratiques de GRH dans le secteur informel de Dakar : cas des menuisiers et mécaniciens</b> <i>Louise DIOUF, Demba KANE, Ndeye Sira MBODJI, Mamadou SARR</i> .....	85
<b>Chapitre 5 : Gérer les ressources humaines dans les PME : cas d'une PME familiale au Sénégal</b> <i>Ibrahima Dally DIOUF</i> .....	103
<b>Chapitre 6 : Impact des pratiques de gestion des ressources humaines sur l'acceptation de l'ERP dans les entreprises en Afrique : cas de deux entreprises en Afrique de l'Ouest</b> <i>Rosaline WOROU</i> .....	121
<b>Chapitre 7 : Management et diversité au Cameroun : plaidoyer pour une approche interculturelle du management des ressources humaines</b> <i>Emmanuel KAMDEM</i> .....	145
<b>PARTIE 2 : PRATIQUES DE GRH DANS LES ENTREPRISES EN AFRIQUE</b>	
<b>Chapitre 8 : La gestion des compétences dans les établissements publics de santé au Sénégal : cas d'un Centre Hospitalier Universitaire à Dakar</b> <i>Serge F. SIMEN</i> .....	169

<b>Chapitre 9 : GRH et performance dans le secteur de la santé : cas d'une intervention socio-économique dans une clinique privée au Bénin</b> <i>Lucrèce B. AHOUANOGAN, Marie-Christine CHALUS-SAUVANNET, Florence NOGUERA</i> .....	193
<b>Chapitre 10 : L'art de construire une GRH qui compte. Le cas d'un centre hospitalier au Sénégal</b> <i>Bassirou TIDJANI, Amadou FALL, Serge SIMEN, Babacar DIOP, Ibrahima Dally DIOUF</i> .....	213
<b>Chapitre 11 : La mobilité inter-organisationnelle des cadres béninois : contribution au débat sur les carrières dans un contexte africain</b> <i>Judith GLIDJA</i> .....	235
<b>Chapitre 12 : Les déterminants du stress professionnel en contexte camerounais</b> <i>Jean DOUANLA</i> .....	255
<b>Chapitre 13 : Le développement de l'implication organisationnelle par la confiance : application au contexte tunisien</b> <i>Mohamed Zied AMARA et Franck BIETRY</i> .....	279
<b>Chapitre 14 : De la fonction « personnel » traditionnelle à la fonction ressources humaines : étude des PME béninoises</b> <i>Célestin GODONOU</i> .....	303
<b>Conclusion</b> <i>Bassirou TIDJANI et Emmanuel KAMDEM</i> .....	323
<b>Les auteurs</b> .....	329