

# **PRÉFACE**

**Marc BONNET et François PICHAULT**



Le présent ouvrage est l'un des fruits du partenariat renouvelé entre les chercheurs en management et GRH d'Afrique francophone subsaharienne, d'Afrique du Nord et l'Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines. Un élan avait été donné par le congrès de l'AGRH organisé à Dakar en novembre 2008, en collaboration avec l'Université Cheikh Anta Diop et le CESAG. À cette occasion, les participants provenant de vingt pays francophones avaient pu mesurer l'immense potentiel de recherche que permet le croisement des regards d'origine culturelle différente sur le développement du potentiel humain dans les entreprises et organisations, sans se limiter aux traditionnelles relations bilatérales Nord-Sud. Qu'il nous soit permis de nommer par ordre alphabétique les initiateurs de l'impulsion donnée par ce congrès fondateur soutenu par le ministère français de l'Immigration, de l'Intégration, de l'Identité Nationale et du Développement solidaire : Alain Akani, Luc Boyer, Slimane Haddadj, Pierre Louart, Real Mbida, Jean-Marie Peretti, François Pichault, Jean-Michel Plane, Didier Retour, Aline Scouarnec, Bassirou Tidjani et Malik Touré. Pour la première fois dans la plupart des cas, des enseignants-chercheurs et des praticiens en provenance du Bénin, du Burkina-Faso, du Cameroun, du Congo, de Côte-d'Ivoire, de France, du Gabon, de Guinée, du Mali, de Mauritanie, du Sénégal, du Tchad et du Togo ont pu échanger les résultats de leurs travaux non seulement entre eux, mais aussi avec leurs collègues d'Afrique du Nord (Maroc et Tunisie), d'Europe de l'Ouest et du Québec.

Deux types de travaux ont été stimulés grâce à ces échanges :

- Des recherches sur le management interculturel et le management comparé. Ces publications aident à mieux connaître et comprendre les différentes logiques d'action qui sont observables dans les pays d'Afrique francophone subsaharienne et d'Afrique du Nord, avec des différences culturelles parfois considérables entre pays ou groupes ethniques. Le débat entre partisans du culturalisme et de l'universalisme retrouve ici une nouvelle vigueur, grâce au dégagement de voies médianes susceptibles d'articuler les apports du management occidental et les spécificités culturelles africaines. Les enseignements auxquels ces recherches aboutissent peuvent aider à mieux former les cadres et dirigeants qui travaillent dans des entreprises africaines ou en collaboration entre des entreprises africaines et occidentales, évitant ainsi les nombreux dysfonctionnements managériaux illustrés dans les différents chapitres de l'ouvrage.
- Des recherches à caractère plus générique sur des thèmes ne concernant pas seulement l'Afrique, mais où le regard croisé de chercheurs africains et occidentaux permet d'explorer de nouvelles problématiques de GRH ou de revisiter des théories plus anciennes, principalement inspirées par les recherches anglo-saxonnes. L'accumulation de matériaux empiriques spécifiquement africains donne en effet une dynamique nouvelle à des thèmes de recherche comme les réseaux d'entreprises, les organisations du secteur informel, les institutions hospitalières, l'appropriation des nouvelles technologies, la gestion des compétences, la GRH au niveau des territoires, le management socio-économique<sup>1</sup>, etc.

Au-delà du congrès et de la parution de cet ouvrage, il faut saluer la vitalité des coopérations engagées avec la participation de dizaines d'enseignants et cher-

<sup>1</sup> Savall H., Zardet V., Bonnet M. (2000, 2008), *Libérer les performances cachées des entreprises et organisations par un management socio-économique*, Genève, BIT et ISEOR.

cheurs en management en Afrique francophone subsaharienne et en Afrique du Nord, qui s'est déjà signalée par la parution d'un travail collectif sur les performances des organisations africaines, où l'on retrouve plusieurs auteurs du présent ouvrage<sup>2</sup>. Dans la même perspective, mentionnons la création de deux groupes de recherche thématiques de l'AGRH qui développent leur activité en réseau :

– La GRH en contexte africain : ce groupe piloté par Emmanuel Kamdem et Jean Nizet s'attache à décrire les spécificités contextuelles des entreprises et organisations africaines.

– La GRH dans les quartiers industriels et commerciaux en Afrique : animé par Bassirou Tidjani et Maurice Fouda Ongodo, ce groupe étudie la dynamique des regroupements d'entreprises et de micro-organisations en lien avec le rôle des grandes entreprises et des États.

Bien entendu, ces premières réalisations doivent être suivies de nombreuses autres. Il reste notamment à renforcer les réseaux de coopération entre établissements d'enseignement supérieur à la gestion en Afrique pour la formation des cadres travaillant en Afrique ou en lien avec des entreprises africaines. Il faut aussi développer les programmes de recherche doctorale en partenariat afin de créer et consolider les connaissances dans le domaine du management en Afrique. L'enjeu de l'accès de tous à la documentation scientifique, par le biais de ressources électroniques notamment, reste à cet égard tout à fait crucial.

À ces conditions, le travail de recherche en réseau est susceptible de déboucher sur de véritables approches innovatrices de développement durable, conciliant les objectifs sociaux, économiques et environnementaux tant au niveau des organisations qu'à celui des territoires.

La multiplication d'actions inscrites dans le cadre de la francophonie est à la fois de nature à renforcer l'amitié qui nous unit entre collègues de pays si variés mais partageant une langue commune, et à éviter que notre absence sur ces terrains de recherche ne laissent la place à des « sirènes » dans le domaine académique nuisibles au développement du potentiel humain des Africains comme à celui des autres peuples. Il ne s'agit pas ici de militer en faveur d'un repli frileux et exclusif sur la langue française : outre leur capacité à recourir aux diverses langues locales et régionales, nos collègues africains sont de plus en plus ouverts aux recherches menées dans d'autres langues, notamment en anglais. Il s'agit au contraire de faire également du français une langue de publication commune pour des chercheurs de différentes origines.

Puisse cet ouvrage être suivi de nombreux autres livres, articles et conférences mettant à jour la fécondité et l'originalité des recherches en management en Afrique.

Marc Bonnet,

Président de l'Association Francophone des Gestion des Ressources Humaines (AGRH)

François PICHULT,

Vice-Président de l'AGRH, pays francophones

<sup>2</sup> Nizet J. et Pichault F. (dir.) (2007), *Les performances des organisations africaines. Pratiques de gestion en contexte incertain*, postface de P. Louart, Paris, L'Harmattan, coll. « Conception et dynamique des organisations ».